

## **Оферта о заключении договора оказания услуг**

Настоящий документ является предложением ООО «Смарта» (далее – «Компания») в адрес зарегистрированных на сайте [www.pona1.ru](http://www.pona1.ru) пользователей сети Интернет (далее – «Пользователи») заключить рамочный договор оказания услуг (далее – «Договор») на указанных ниже условиях (далее – «Оферта»).

### **1. Предмет Договора**

1.1. Договор определяет общие условия обязательственных отношений, возникающих между Компанией и Пользователями при оказании Компанией услуг рекламного, информационно-технического характера, которые могут быть конкретизированы в дальнейшем путем заключения сторонами на основании Договора отдельных соглашений (сделок) об оказании услуг на сайте [www.pona1.ru](http://www.pona1.ru) и/или других сайтах (далее – «Сайт»), на которых Компанией предоставляются услуги.

1.2. Заключаемый Договор представляет собой договор с открытыми условиями. Существенные условия каждой совершаемой на Сайте сделки по оказанию услуг формируются онлайн индивидуально для Пользователя с помощью веб-интерфейса на Сайте, посредством которого Пользователь выбирает услугу и ее параметры, сторонами согласовываются условия сделки.

### **2. Заключение Договора. Заказ услуг**

2.1. Настоящая Оферта считается акцептованной Пользователем, а Договор между Компанией и Пользователем заключенным, с момента оплаты Пользователем услуг по соответствующей сделке (в этом случае она совершается одновременно с заключением Договора. Условия заключенного Договора применяются ко всем последующим сделкам Пользователя. Договор может быть заключен только с Пользователем, являющимся дееспособным физическим лицом либо юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, зарегистрированными в установленном законом порядке на территории Российской Федерации.

2.2. Каждый заказ Пользователем конкретных услуг в рамках Договора является самостоятельной сделкой по оказанию услуг рекламного или информационно-технического характера на Сайте. Сделка может быть заключена в отношении услуг, представленных на Сайте и доступных для заказа и оплаты в момент обращения Пользователя к тому или иному сервису Сайта.

2.3. Оплата заказа признается акцептом Пользователя предложения о заключении сделки на согласованных сторонами условиях.

2.4. Оформление Пользователем каждого заказа услуг осуществляется согласно условиям

соответствующего сервиса и действующей редакции Оферты, размещенных на Сайте в момент заказа услуг. Заказ оформляется в режиме онлайн.

2.5. Пользователь согласен с тем, что факт выполнения определенных действий на Сайте, в том числе с использованием профессиональных технических инструментов, автозагрузки, выполнение команд через интерфейсные элементы Сайта (нажатие кнопок, клики), совершение платежа и иные подобные действия, означают волеизъявление Пользователя в отношении заказа и/или активации услуг в соответствии с указанными на Сайте параметрами услуг и их ценой.

### 3. Общие условия оказания услуг

3.1. Услуги рекламного или информационно-технического характера, являющиеся предметом совершаемых во исполнение Договора индивидуальных сделок (далее – «Услуги»), представляют собой дополнительные функциональные возможности Сайта (помимо основной функциональности, регулируемой Пользовательским соглашением), которые предлагаются за плату и исключительно в рамках правил Сайта, обеспечивающих его функционирование как онлайн-доски объявлений о пропажах и находках, услугах и иных предложениях, самостоятельно размещаемых пользователями Сайта (далее – «Правила сайта»). Услуги оказываются на территории Российской Федерации.

3.2. Условием получения Пользователем Услуг Компании является их оплата и соблюдение Пользователем Правил Сайта, размещённых на страницах сайта, а также в инструкциях и пояснениях, представленных в интерфейсе Сайта:

3.3. Обязательства Компании по предоставлению Услуг согласно заказам Пользователя являются встречными по отношению к обязательствам Пользователя по соблюдению Правил сайта и оплате Услуг. В случае невыполнения Пользователем данных обязательств Компания, действуя на основании правомочий, предусмотренных нормами гражданского законодательства Российской Федерации, может приостановить или отказаться от оказания Услуг в соответствующей части.

3.4. Компания оказывает Пользователю Услуги при наличии возможности их предоставления, которая определяется, в том числе, соблюдением Пользователем установленных для них Правил сайта. В связи с назначением Правил сайта как регулирующих поведение пользователей Сайта норм, без соблюдения которых невозможно его нормальное функционирование в качестве онлайн доски объявлений о пропажах и находках, услугах и иных предложениях, Пользователь понимает, что несоблюдение Правил сайта может привести к невозможности исполнения обязательств Компании по оказанию соответствующих Услуг.

3.5. В силу характера предлагаемых Компанией Услуг, направленных на удовлетворение индивидуальных потребностей Пользователей по продвижению объявлений, услуг и иных предложений, в рамках Договора Компания не принимает на себя обязанности по оказанию Услуг каждому лицу, которое к ней обратится и может отказать в оказании Услуг Пользователю, если их предоставление не соответствует Правилам сайта, в том числе его тематике, категориям, политике и пр.

3.6. Условия предоставления конкретных Услуг в рамках Договора, в том числе их содержание, объем и сроки определяются в соответствующих условиях на Сайте, правилах и требованиях, представленных в интерфейсе Сайта.

3.7. Предоставляемые на Сайте Услуги могут изменяться, дополняться, обновляться, в связи с чем их использование предлагается в режиме «как есть», то есть в том виде и объеме, в каком они предоставляются Компанией в момент обращения Пользователей к сервисам Сайта.

3.8. Компания вправе направлять Пользователю по имеющимся в его личном кабинете на Сайте контактными данным уведомления, связанные с исполнением настоящего Договора или любой из заключенных в рамках Договора сделок, включая оповещения о статусе оказания Услуги, способах продления и иные информационные сообщения, посредством смс-сообщения и/или по электронной почте.

3.9. Пользователь обязуется соблюдать при пользовании Услугами требования действующего законодательства Российской Федерации, положения Договора, соответствующие условия выбранного сервиса, Правила сайта, а также представленные в интерфейсе Сайта инструкции.

3.10. По требованию Компании Пользователь обязан предоставить информацию и документы, необходимые для идентификации Пользователя в качестве стороны Договора в случае направления Пользователем в адрес Компании заявлений, запросов и прочих обращений, связанных с оказанием Услуг на Сайте. Кроме того, Компания вправе самостоятельно проводить верификацию Пользователя в качестве стороны по Договору путем проведения сверки указанных Пользователем в его личном кабинете на Сайте реквизитов с реквизитами плательщика по Договору, а также иными способами.

3.11. Действия, совершенные с использованием логина и пароля Пользователя, признаются сторонами совершенными Пользователем и имеющими силу простой электронной подписи.

#### 4. Стоимость Услуг и порядок расчетов

4.1. Стоимость выбранной Пользователем Услуги при заключении сделки в рамках Договора определяется исходя из ее характеристик (вид Услуги и иные параметры)

и сообщается Пользователю в рублях через пользовательский интерфейс на Сайте при завершении оформления заказа, если иное не предусмотрено условиями соответствующего сервиса. Оплата Услуг осуществляется по ценам, действующим на момент совершения платежа.

4.2. Пользователь может совершить оплату Услуг одним из способов, представленных в интерфейсе на Сайте в момент оформления заказа Услуг. Выбор и использование способа оплаты Услуг производится Пользователем на сайте платёжного сервиса Robokassa по собственному усмотрению из числа предложенных на Сайте в момент оплаты.

4.3. Заказ Услуг должен быть оплачен полностью одним способом платежа. Оплата одного заказа одновременно разными способами не предусмотрена.

4.4. В рамках проведения стимулирующих мероприятий или в иных случаях по единоличному решению Компании Пользователю могут быть предоставлены бонусы. Использование бонусов осуществляется в виде предоставления скидки на стоимость услуг при их оплате. Получение Пользователем денежного эквивалента предоставленных Компанией бонусов не осуществляется. Проведение таких стимулирующих мероприятий и условия предоставления бонусов и/или призов регулируется специальными правилами на Сайте.

4.5. Факт предоставления Пользователю Услуг на Сайте и их объем определяются на основании статистических данных учетной системы Компании.

## 5. Ответственность

5.1. Компания обязуется предпринимать все разумные усилия для должного оказания Услуг, однако не отвечает и не компенсирует убытки Пользователя в случае, если Пользователь не может воспользоваться Услугами по следующим причинам:

- технологические неисправности каналов связи общего пользования, посредством которых осуществляется доступ к Услугам, утраты Пользователем доступа в сети Интернет по любой причине, ошибки, пропуски, перерывы в работе или передаче данных, дефекты линий связи и иные технические сбои;
- несанкционированное вмешательство в работу Сайта третьих лиц, включая хакерские, DDoS-атаки, действия вирусных программ и иные нарушения работы Сайта.
- утрата Пользователем доступа к личному кабинету, в том числе при наличии признаков несанкционированного его использования;
- в случаях, подпадающих под определение обстоятельств непреодолимой силы.

5.2. В случае причинения убытков Пользователю по вине Компании ответственность

определяется в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

5.3. Компания не отвечает перед Пользователем за убытки, возникшие у Пользователя не по вине Компании, в том числе в связи с нарушением Пользователем Правил сайта.

5.4. Пользователь проинформирован и соглашается с тем, что часть операций, включая (но не ограничиваясь указанным) операции по приему оплаты за оказываемые Услуги не контролируется и не отслеживается Компанией лично или через третьих лиц, Компания не несет ответственности за перевод и/или поступление денежных средств Пользователя в оплату Услуг. Безопасность, конфиденциальность, а также иные условия использования выбранных Пользователем способов оплаты определяются соглашениями между Пользователем и соответствующими организациями.

5.5. Пользователь отвечает за любые действия, совершенные с использованием логина/пароля Пользователя на Сайте, адреса электронной почты, номера телефона (в том числе за действия работников и третьих лиц), а также сохранность своего логина/пароля и за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного использования личного кабинета Пользователя и простой электронной подписи.

5.6. В случае кражи/утери логина или пароля Пользователь самостоятельно предпринимает необходимые меры для смены пароля для доступа к личному кабинету и/или Услугам.

Компания не несет ответственность за действия третьих лиц, повлекшую кражу/утерю логина или пароля Пользователя, а также любые расходы, ущерб и/или упущенную выгоду, возникшие у Пользователя в связи с несанкционированным доступом третьих лиц к личному кабинету Пользователя.

5.7. Компания не гарантирует соответствие сервисов на Сайте ожиданиям Пользователя и получение Пользователем отклика посетителей на размещенные им объявления в связи с получением Услуг на Сайте.

## 6. Рассмотрение претензий

6.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего договора, будут разрешаться путем переговоров Сторон.

6.2 В случае невозможности разрешения спора путем переговоров, после соблюдения процедуры досудебного порядка урегулирования, спор подлежит разрешению в порядке судопроизводства, установленном действующим законодательством РФ.

## 7. Прочие условия

7.1. Договор вступает в силу с момента его заключения в порядке, указанном в разделе 2 Оферты, и действует в течение неопределенного срока до момента его прекращения в соответствии с Договором и законодательством.

7.2. Компания вправе изменять и/или дополнять условия Оферты в той мере, в какой это допускается действующим законодательством, а также отозвать Оферту в любое время. Датой изменения Оферты является дата опубликования на Сайте новой редакции Оферты. Пользователь должен ознакомиться с действующей редакцией Оферты, размещенной на Сайте, и с условиями каждой сделки до заключения Договора и совершения сделки.

7.3. Заказ Услуг и совершение Пользователем сделки в рамках Договора после вступления в силу изменений в Оферте означает, что стороны пришли к согласию о внесении соответствующих изменений и/или дополнений в Договор. Такие изменения в Договоре не применяются к Услугам, заказанным и оплаченным Пользователем ранее, до вступления в силу изменений в Оферте.

7.4. Компания вправе расторгнуть Договор в порядке, предусмотренном действующим законодательством, с уведомлением об этом Пользователя через интерфейс Сайта, по адресу электронной почты или иным способом.

7.5. Договор может быть прекращен досрочно по инициативе Пользователя.

7.6. Договор представляет все условия, согласованные между Сторонами в отношении его предмета, и заменяет собой все прежние договоренности, заверения и любого рода соглашения между Сторонами в отношении его предмета, если иное прямо не согласовано Сторонами.

## 8. Реквизиты Компании

Общество с ограниченной ответственностью «СМАРТА»

Юридический адрес: 440028, г. Пенза, Гагарина, д.16, оф.15

ОГРН 1205800002649

ИНН 5837077939 КПП 583701001